Usuários e Outros Stakeholders

RequestSolved!

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Vitor Augusto dos Santos Fonseca | 1901963 | vitor.fonseca@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 94886-7079 |
| Thiago Bortoleto Nery - **Responsável pelo Grupo** | 1901540 | thiago.nery@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 98458-2750 |
| Ludvin Castro Choqueticlla | 1900070 | ludvin.choqueticlla@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 94669-6682 |
| Brendon Andrew Lopes Lucena | 1901959 | brendon.lucena@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11 )97343-8874 |
| Gleitho Moura | 1902351 | [gleitho.moura@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:gleitho.moura@aluno.faculdadeimpacta.com.br) | (11) 94578-2925 |

Tema nº11

|  |
| --- |
| Tema |
| Sistema web de vendas de mercadorias relacionadas a joias e artesanatos (e-commerce) |

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Público em geral | Os produtos vendidos pela loja não são destinados a um público-alvo específico, podendo ser procurado por qualquer pessoa que tenha interesse em joias produzidas sob medida e manualmente e produtos relacionados a artesanato. |
| Noivo(a) | Fará uso do e-commerce em busca de alianças e presentes de noivado e casamento. Poderá também solicitar um orçamento para confecção de uma 100% única e sob medida entrando em contato direto com o ourives e sócio Irineu Roberto. |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| System Owner (administrador) | Fará a administração do sistema e-commerce como um todo, gerando conteúdo que expanda e prospecte novos clientes. Fará também a manutenção do sistema e irá gerenciar as vendas e direcioná-la para os sócios. |
| Sócia Gislene Ap. | Irá alimentar o sistema e-commerce com informações pertinentes aos produtos (fotos, preços, ficha técnica) e fará a administração do fluxo de vendas (aceitando pedidos, gerando nota, separando etc.) A sua função será inteiramente em torno do negócio em si, fazendo toda a administração da logística da loja. |
| Sócio Irineu Roberto | Fornecerá conteúdo relacionado aos processos de fabricação das joias e responderá pedidos relacionados a manutenção, orçamento e garantia dos produtos da loja. |
|  |  |